

**Internationale Schulkantine
Ziehenschule**

**Anleitung
Essensbestellung**

Inhalt

1	Einleitung	3
2	Anmeldung.....	4
3	Nachträgliche Änderungen.....	7
3.1	Antragsdaten anzeigen.....	8
3.2	Gebuchte Essen anzeigen und ändern.....	9
3.2.1	Menü oder Schicht ändern	10
3.2.2	Bestellung stornieren.....	10
3.2.3	Längerfristige Abbestellung (Klassenfahrt).....	11
3.2.4	Verlängerung des Bestellzeitraums	11
3.2.5	Weitere Änderungen	11
4	Essensausgabe	11
5	Abrechnung.....	12
6	Besondere Förderung durch die Stadt Frankfurt	13

1 Einleitung

Ab März 2009 erfolgt die Essensbestellung online über das Internet.

Sie melden Ihr Kind für ein Halbjahr (oder einen kürzeren Zeitraum) an und erteilen der Cafeteria für dieses Halbjahr eine Einzugsermächtigung für das Essensgeld.

Am einfachsten ist es für alle Beteiligten, wenn Sie Ihr Kind für feste Tage in der Woche zum Essen anmelden. Diese Tage und auch die gewünschte Zeit können Sie direkt bei der ersten Anmeldung angeben.

Diese Dauieranmeldung gilt dann für den ganzen angemeldeten Zeitraum. Über einen Änderungsdialog haben Sie jedoch die Möglichkeit, jeweils bis zum Freitag der Vorwoche bis 20 Uhr einzelne Essen zu stornieren oder dazu zu bestellen oder ganze Zeiträume (z.B. Klassenfahrt) auszunehmen.

Am Ende des Monats wird das Geld von Ihrem bei der Anmeldung angegebenen Konto per Lastschriftinzug abgebucht. Über die Höhe der Beträge können Sie sich auch online informieren.

Die Software zur Erfassung und Abrechnung der Essen wurde von Schülern der Liebigschule unter Betreuung Ihres Lehrers Hans Bender erstellt. Unsere Anregungen und die anderer Schulen zur Abwicklung der Organisation wurden integriert, und die Lösung steht jetzt u.a. unserer Schule zur Verfügung und wird weiterhin von der Liebigschule aus betreut und erweitert.

Sie finden die Links zur Anmeldung und Änderung der Bestellung integriert auf unserer Homepage <http://ziehen.frankfurt.schule.hessen.de/> unter der Rubrik Cafeteria <http://ziehen.frankfurt.schule.hessen.de/Mittagsverpflegung> .

2 Anmeldung

Über den unten stehenden **Anmeldedialog** „Anmeldung“ melden Sie Ihr Kind zum Essen an:

Internationale Schulkantine der Ziehenschule

Verbindliche Anmeldung zum Mittagessen

Bitte füllen Sie den Antrag aus und vergessen nicht, ihn .

Zeitraum der Vertragsverlängerung

Start- und Enddatum -

Das Essen wird bestellt für:

Name u. Vorname:

Klasse

Schülerausweis-Nummer ([Wo finde ich diese?](#))

Auswahl der Tage und des gewünschten Menüs

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
<input type="text" value="12 Uhr 20"/>	<input type="text" value="13.15 Uhr"/>	<input type="text" value="kein Essen"/>	<input type="text" value="kein Essen"/>	<input type="text" value="12.45 Uhr"/>

Gewünschtes Menü:

Kontaktdaten Erziehungsberechtigte(r) / Vertragspartner der Essensbestellung

Name u. Vorname:

Straße u. Hausnummer:

PLZ u. Ort:

Telefonnummer:

E-Mail:

Das Essensgeld soll monatlich von folgendem Konto abgebucht werden: ([Datensicherheit?](#))

Kontonummer:

Kontoinhaber:

Bankleitzahl(BLZ):

Name Kreditinstitut:

Erklärung der Eingabefelder:

- **Vertragslaufzeit**

Sie können den Zeitraum, in dem Ihr Kind essen soll, auswählen, und zwar wochenweise, längstens bis zum Ende des Halbjahres.

- **Schüler**

Geben Sie bitte Name, Vorname, Klasse und die Schülerschein-Nummer Ihres Kindes ein.

- **Essenstage**

Hier können Sie feste Wochentage auswählen und die Zeit, an denen Ihr Kind regelmäßig essen soll.

- **Daten des Erziehungsberechtigten**

Bitte geben Sie Ihre Adressdaten und eine Telefonnummer für Notfälle an, außerdem die eMail-Adresse, unter der wir Sie erreichen können.

- **Kontoinformationen**

Bitte achten Sie bei der Eingabe der Kontodaten sorgfältig darauf, dass Kontonummer und Bankleitzahl korrekt sind! Kommt es zu Schwierigkeiten beim Einzug, sind für Sie immer zusätzliche Kosten mit dem erneuten Einzug verknüpft.

Nach Prüfung der Daten und Kenntnisnahme der Satzung und der Vertragsbedingungen bestätigen Sie bitte Ihre Eingaben und senden Sie die Anmeldung ab.

Einverständniserklärungen

- Die Teilnahmebedingungen sowie die Datenschutzerklärung erkenne ich an.
- Ich verlängere die Einzugsermächtigung für das bei der Erstanmeldung angegebene Konto. Die [Allgemeinen Vertragsbedingungen](#) sowie die [Datenschutzerklärung](#) finden Sie hier.

Nach dem Senden des Antrags wird für Sie ein Zugangscode mit Passwort generiert. Unter Verwendung dieser Zugangsdaten können Sie Ihre Dauieranmeldung später über einen weiteren Online Dialog einsehen und ändern. Alle Ihre Daten werden in einer druckbaren Form angezeigt:

Bitte drucken Sie dieses Formular aus und geben es unterschrieben innerhalb von 4 Tagen beim Cafeteria-Team ab. Bitte behalten Sie eine Kopie dieses Forulars bei Ihren Unterlagen, da Sie für nachträgliche Änderungen Ihrer Bestellung die Antragsnummer sowie Ihr Passwort benötigen.	
Internationale Schulkantine der Ziehenschule	
Verbindliche Anmeldung zum Mittagessen	
Hiermit melde ich mich/mein Kind wie folgt zum Essen an:	
Zugangsdaten:	
Antragsnummer:	742
Passwort:	18353
Erfassungsdatum:	18.2.2009
Vertragszeitraum:	2.3.2009 - 10.7.2009
Das Essen wird bestellt für:	
Name und Vorname des Schülers:	Test, Tina
Nummer des Schülersausweises:	123456
Klasse des Schülers:	6a
Preis pro Essen:	3,00 Euro
Preis bei Vorlage eines Frankfurt-Pass:	1,00 Euro
Das Essen wird bestellt und bezahlt von (Erziehungsberechtigter/Vertragspartner):	
Name und Vorname	Test , Mutter
Straße u. Hausnummer:	Teststraße 3
PLZ u. Ort:	Frankfurt
Telefonnummer:	069/7777777
Email-Adresse:	test@web.de
Gewähltes Menü und Tage, für welche es jeweils bestellt wird:	
Gewähltes Menü:	Normales Menü
Gewählte Essenszeiten:	Montag, 12 Uhr 20 Dienstag, 13.15 Uhr Freitag, 12.45 Uhr
Bezahlung: Das monatliche Essensgeld soll von folgendem Konto abgebucht werden:	
Kontonummer:	1234567
Kontoinhaber:	M. Test
Bankleitzahl(BLZ):	51050015
Name des Kreditinstitutes:	Test Bank
Die Teilnahmebedingungen sowie die Datenschutzerklärung erkenne ich an.	
Ich erteile eine Einzugsermächtigung für die Rechnungsbeträge vom oben genannten Konto.	
Die angegebenen Essenstermine sowie die Vertragslaufzeit werde ich bei Bedarf über das Online-Tool ändern. Kurzfristige Änderungen sind nur mir der genannten Vorlaufzeit möglich.	
Frankfurt, den	_____
	Unterschrift

Um die Anmeldung abzuschließen, bitten wir Sie / Ihr Kind, den unterschriebenen Antrag in der Cafeteria abzugeben.

Erst nach Erhalt des unterschriebenen Antrags geben wir Ihre Anmeldung frei.

Bei Fragen und Problemen wenden Sie sich bitte an cafeteria.ziehenschule@gmail.com.

3 Nachträgliche Änderungen

Sollte es notwendig werden, Ihre Bestellungen zu verändern, so können Sie wochen- oder tageweise Bestellungen stornieren oder weitere Essen bestellen, beides mit einem Vorlauf bis zum Freitag der Vorwoche um 20 Uhr. Den Link zum **Änderungsdialog** finden Sie ebenfalls auf unserer Homepage.

<http://www.liebigmensamanagement.de/ziehenschule-frankfurt/online/index.php>

Dort müssen Sie sich zunächst mit der Antragsnummer und Passwort anmelden:

Einloggen in das Antragsverwaltungssystem

Antragsnummer:

Passwort:

Nach erfolgreicher Eingabe Ihrer Zugangsdaten erhalten Sie folgende Übersicht:

Internationale Schulkantine der Ziehenschule - Online-Tool

[Antragsdaten anzeigen](#) [Gebuchte Mittagessen anzeigen und ändern](#) [Rechnungen anzeigen und prüfen](#) [Längerfristige Abbestellung gebuchter Essen](#) [Logout](#)

Herzlich willkommen im Antragsverwaltungssystem

Sie sind angemeldet als Mutter Test
und können jetzt Ihre Essensbestellungen für
Tina Test bearbeiten.

Um Ihre Bestellung zu [verlängern](#), klicken Sie bitte [hier](#).

Wir wünschen Ihnen/Dir viel Spaß bei der Bearbeitung Ihres/Deines Antrags!

3.1 Antragsdaten anzeigen

Hier können Sie Ihre Antragsdaten einsehen. Kontonummer und Passwort werden zu Ihrer Sicherheit nicht angezeigt. Hier können Sie Ihren Antrag auch verlängern, verkürzen oder die bestellten Tage ändern. Antragsänderungen müssen dazu noch von Ihnen unterschrieben und in der Cafeteria abgegeben werden.

Anzeige der Antragsdaten							
Antragsnummer:		734		Antragsingang:		30.1.2009	
Das Essen ist gebucht für:							
Name		Test		Vorname		Tina	
Klasse:		6a		Ausweisnr.		123456	
Datum			Essensbestellung im genannten Zeitraum				
von	bis	Menü	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
2.2.2009	10.7.2009	Normales Menü	---	12.20 Uhr	12.45 Uhr	13.15 Uhr	13.40 Uhr
Essensbestellung ändern							
Zeitraum, zu dem nicht gegessen wird:							
Keine Pausen erfasst							
Berechtigung für verbilligte Mahlzeiten im Zeitraum:							
Keine Berechtigungen erfasst							
Name des Erziehungsberechtigten:							
Name		Test		Vorname		Mutter	
Straße u. Nr.:		Teststraße 33		PLZ u. Ort:		60433 Frankfurt	
Telefonnummer:		069/7777777		Email-Adresse:		test@web.de	
Kontonummer:		Wird zu Ihrer Sicherheit nicht		Kontoinhaber:		M. Test	
BLZ:		angezeigt		Insitutsname:		Test Bank	

3.2 Gebuchte Essen anzeigen und ändern

Sie können monatsweise Ihre bestellten Essen einsehen.

Gebuchte Termine					
		2008	Jul	Monat ändern	
	Wochentage				
	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
KW 26	30.6. geschlossen	1.7. geschlossen	2.7. geschlossen	3.7. geschlossen	4.7. geschlossen
KW 27	7.7. geschlossen	8.7. geschlossen	9.7. geschlossen	10.7. geschlossen	11.7. geschlossen
KW 28	14.7. geschlossen	15.7. geschlossen	16.7. geschlossen	17.7. geschlossen	18.7. geschlossen
KW 29	21.7. geschlossen	22.7. geschlossen	23.7. geschlossen	24.7. geschlossen	25.7. geschlossen
KW 30	28.7. Normales Menü	29.7. ---	30.7. ---	31.7. Normales Menü	1.8. ---
KW 31	4.8. geschlossen	5.8. geschlossen	6.8. geschlossen	7.8. geschlossen	8.8. geschlossen

Durch Anklicken des Eintrags am zu ändernden Wochentag erscheinen die im Folgenden beschriebenen Dialoge.

Essensbuchung ändern	
Datum:	Donnerstag, der 31.7.
Ihr gebuchtes Menü:	Normales Menü
Ihre gebuchte Essenszeit:	7. Stunde
<p>Änderungen Ihrer Essensbestellung für den 31.7. sind noch bis zum 30.7. möglich</p> <p style="text-align: center;"> Buchung für diesen Tag ändern Für diesen Tag gebuchtes Essen abbestellen </p>	
Details zu Ihrer Buchung:	
Regulär gebuchtes Menü:	Vegetarisches Menü
Regulär gebuchte Essenszeit:	7. Stunde
Unterbrechung Ihrer Bestellung an diesem Tag:	Keine
Änderungen Ihrer Bestellung an diesem Tag:	Keine

Sie können nun durch Klicken auf den entsprechenden Link entscheiden, ob Sie die **Menüauswahl** oder **Schicht** ändern (links) oder **Bestellung stornieren** (rechts) wollen.

3.2.1 Menü oder Schicht ändern

Essensbuchung ändern

Datum: **Donnerstag, der 31.7.**

Bitte wählen Sie Ihr gewünschtes Menü: Normales Menü

Bitte wählen Sie Ihre gewünschte Essenszeit: 7. Stunde

Änderungen speichern

Nach Bestätigung der Änderungen werden Ihre neuen Daten gespeichert. Sie können den Dialog auch ohne Speichern verlassen:

Änderungen Ihrer Essensbestellung für den 30.7. sind noch bis zum 28.7. möglich

[Ohne Speichern zurück](#) [Für diesen Tag gebuchtes Essen abbestellen](#)

3.2.2 Bestellung stornieren

Ebenso können Sie das gebuchte Essen für den ausgewählten Tag abbestellen.

Essensbuchung ändern

Datum: **Donnerstag, der 31.7.**

Ihr gebuchtes Menü: **Normales Menü**

Ihre gebuchte Essenszeit: **7. Stunde**

Änderungen Ihrer Essensbestellung für den 31.7. sind noch bis zum 30.7. möglich

[Buchung für diesen Tag stornieren](#) [Für diesen Tag gebuchtes Essen abbestellen](#)

Microsoft Internet Explorer

Wollen Sie Ihr für den 31.7.2008 gebuchtes Essen wirklich abbestellen?

OK Abbrechen

Regulär gebuchtes Essen: **Keine**

Regulär gebuchte Essenszeit: **Keine**

Unterbrechung Ihrer Bestellung an diesem Tag: **Keine**

Änderungen Ihrer Bestellung an diesem Tag: **Keine**

3.2.3 Längerfristige Abbestellung (Klassenfahrt)

Internationale Schulkantine der Ziehenschule - Online-Tool

[Antragsdaten anzeigen](#) [Gebuchte Mittagessen anzeigen und ändern](#) [Rechnungen anzeigen und prüfen](#) [Längerfristige Abbestellung gebuchter Essen](#) [Logout](#)

Unterbrechungen Ihrer Essensbuchung anmelden

Bitte geben Sie den Zeitraum an, zu welchem Sie kein Essen wünschen:

Kein Essen im Zeitraum von:	Mo,23.2. ▾	bis:	Fr,27.2. ▾
<input type="button" value="Pause abspeichern"/>			

In dem von Ihnen hier eingegebenen Zeitraum werden alle dauerhaften Essensbestellungen storniert.

3.2.4 Verlängerung des Bestellzeitraums

Wenn Sie Ihre Bestellung verlängern wollen, dann ändern Sie bitte das „bis“ Datum des Zeitraums!

3.2.5 Weitere Änderungen

Wenn sich die Anmeldedaten oder die Kontoverbindung ändern sollten, schicken Sie bitte eine eMail an cafeteria.ziehenschule@gmail.com.

Im Moment ist es für Sie noch nicht möglich, feste Dauertage zu ändern. Sollte das notwendig werden, teilen Sie es uns bitte per eMail mit, damit wir diese Änderung vornehmen können. Für Sie gibt es die Möglichkeit, die Einzelbestellungen zu verändern.

Sollten Sie das Essen für den Rest des Halbjahres abbestellen wollen, so verwenden Sie bitte den Dialog für Längerfristige Abbestellung.

4 Essensausgabe

Bei der Essensausgabe wird die Bestellung für Ihr Kind anhand der Schülerschulnummer überprüft. Ihr Kind benötigt daher dort seinen **Schülerausweis**.

Die Nummer wird mit einem Barcodeleser eingescannt, eine vorhandene Bestellung geprüft und das gewünschte Essen angezeigt.

Sollte Ihr Kind seinen Ausweis vergessen haben, muss die Nummer aus einer Notfallliste aufgrund des Namens herausgesucht werden. Da das einige Zeit kostet, bitten wir um Ihr Verständnis, dass Ihr Kind dann warten muss, bis die anderen Kinder versorgt sind.

Sollte Ihr Kind einmal kurz entschlossen zum Essen kommen, ohne dass eine Bestellung für diesen Tag existiert, liegt es im Ermessen der Cafeteria zu entscheiden, ob genügend Essen vorhanden ist, um auch ungeplante Essensgäste zu bedienen. In diesem Fall wird das zusätzliche Essen direkt in der Cafeteria bar bezahlt.

**Wir bitten Sie sehr, durch rechtzeitige Essensbestellung und
Mitnahme des Schülersausweises
einen reibungslosen Ablauf der Essensausgabe zu ermöglichen!
Vielen Dank!**

5 Abrechnung

Die Abrechnung erfolgt auf Basis der bestellten Essen am Ende des Monats. Das Geld wird von dem uns bekannten Konto eingezogen. Sie können Ihre Rechnungsdaten online einsehen, nachdem Sie sich mit Ihren Zugangsdaten eingeloggt haben.

Internationale Schulkantine der Ziehenschule - Online-Tool

[Antragsdaten anzeigen](#)
 [Gebuchte Mittagessen anzeigen und ändern](#)
 [Rechnungen anzeigen und prüfen](#)
 [Längerfristige Abbestellung gebuchter Essen](#)
 [Logout](#)

Vorhandene Rechnungen

Hier werden Ihnen die Einzelnachweise der Essen für Ihre Abrechnungen angezeigt:

Name des Schülers	Abrechnungszeitraum	Anzahl Essen	Betrag	gebuchte Tage
Test, Tina	3/2009	16	48,00 Euro	Di 3.3., Do 5.3., Fr 6.3., Di 10.3., Mi 11.3., Do 12.3., Fr 13.3., Di 17.3., Mi 18.3., Do 19.3., Fr 20.3., Di 24.3., Mi 25.3., Do 26.3., Fr 27.3., Di 31.3.

6 Besondere Förderung durch die Stadt Frankfurt

Schülerinnen und Schüler aus Familien, die Leistungen nach SGB II (Grundsicherung für Arbeitsuchende, Hartz IV) beziehen und mit Hauptwohnsitz in Frankfurt am Main gemeldet oder im Besitz eines gültigen Frankfurt-Passes sind, erhalten das Mittagessen auf Antrag zum ermäßigten Preis von 1,-- €. Für Anträge wenden Sie sich bitte an das Schulsekretariat.